

**To:** (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) @minvws.nl  
**From:** (10)(2e), (10)(2e)  
**Sent:** Tue 5/5/2020 6:50:06 PM  
**Subject:** FW: Publicatie van app in IOS app store als Rijksoverheid.  
**Received:** Tue 5/5/2020 6:50:07 PM

Hi (10)(2e) hieronder staat hoe je namens de staat der Nederlanden apps kunt publiceren.

met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

**afdeling Informatievoorziening en Facilitair Management**  
**team Informatiemanagement**

**directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel**  
**ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

[Parnassusplein 5 | Den Haag](#)

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Op vrijdag werk ik niet

**Van:** MobileApp <(10)(2e)@minaz.nl>

**Verzonden:** vrijdag 29 november 2019 09:38

**Aan:** (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

**CC:** MobileApp <(10)(2e)@minaz.nl>

**Onderwerp:** RE: Publicatie van app in IOS app store als Rijksoverheid.

Hi (10)(2e)

Het beheer van de Rijksoverheidsaccounts voor de publieke app stores verloopt via (10)(2e)@minaz.nl (in CC), mijn collega (10)(2e) kan je hiermee verder helpen. Hij is alleen vandaag ziek, we hopen hem volgende week (ma + wo + vrijdag) weer te zien.

DPC publiceert zelf geen apps, maar kan accounts regelen voor jullie beheerders. Deze stellen hen in staat om apps te kunnen publiceren onder de vlag van Rijksoverheid. Mogelijk moeten zij een bestaande app naar Rijksoverheid verhuizen, dat is vaker gedaan en zou goed moeten komen.

In het archief van (10)(2e) kom ik de volgende voorwaarden voor gebruik van deze accounts tegen. De definitieve versie/aanpak zal (10)(2e) zelf even moeten aangeven (ik vermoed dat dit actueel is, maar weet dat niet zeker. Hetzelfde geldt voor de volledigheid), maar het geeft alvast een idee van de mogelijkheden, benodigdheden en werkwijze.

### **Voorwaarden gebruik distributie-omgeving voor Mobile Apps Rijksoverheid (Apple, Blackberry, Google of Microsoft)**

Mobile Apps (mobiele applicaties) zijn computerprogramma's bedoeld voor gebruik op smartphones en tablets.

Sinds september 2012 biedt DPC/OA ((10)(2e)@minaz.nl) rijksoverheidsorganisaties de mogelijkheid om onder het account (de afzender) 'Rijksoverheid' mobiele applicaties te publiceren in de app stores van Apple, Google, BlackBerry en Windows. In de praktijk betekent dit dat DPC kosteloos het accountbeheer voert voor het koepelaccount 'Rijksoverheid'.

#### **Voorwaarden**

Om een app te kunnen publiceren onder het Rijksoverheid-account maakt DPC accounts aan voor de betrokken beheerpartijen/leveranciers (met een technische rol) en desgewenst ook voor opdrachtgevers (met een administratieve rol t.b.v. de statistieken, feedback op recensies, winkelvermelding).

Om gebruik te kunnen maken van de Rijksoverheid-accounts, dient men de volgende regels in acht te nemen:

- De te publiceren app heeft internetgebruikers als doelgroep. Voor andere doelgroepen kan contact opgenomen met SSC-ICT voor publicatie in de SSC-ICT AppStore (SAS).
- De opdrachtgever tot de dienstverlening is een bevoegd rijksambtenaar.
- De aanvraag wordt ingediend door de opdrachtgever.
- De opdrachtgever wijst (indien van toepassing) een contactpersoon aan (projectleider o.i.d.) met mandaat om vervolg-accountaanvragen te doen.
- Aanvragen voor nieuwe accounts worden altijd door de opdrachtgever of de contactpersoon ingediend.
- Bij wijziging van contactpersoon wordt dit door de opdrachtgever gemeld aan DPC ((10)(2e)@minaz.nl).
- De opdrachtgever of de contactpersoon meldt bij DPC de beëindiging van de werkrelatie met accounthouders zodat de betreffende accounts kunnen worden opgeheven.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het (laten) ontwikkelen, beheren, publiceren en verwijderen van de mobile app(s).
- Bij het uitbesteden van taken aan een door de opdrachtgever te kiezen beheerpartij, stuurt de opdrachtgever de

beheerpartij aan en sluiten deze zelf de benodigde onderlinge contracten af.

- Publiek zichtbare contactgegevens van de app mogen niet naar DPC verwijzen (bijv. geen contactadres (10)(2e) @minaz.nl bevatten).
- In de communicatie met DPC dient altijd de betreffende mobile app te worden vermeld.
- In het geval van publicatie in de Apple store: beheerders/ontwikkelaars trekken geen iOS Distribution certificaten in, zonder goedkeuring van DPC (deze certificaten worden door meerdere leveranciers gebruikt, intrekken ontnemt anderen de toegang)<sup>1</sup>.
- Gesignaleerde security-incidenten en calamiteiten worden binnen acceptabele tijd verholpen door beheerders.
- Elke nieuw te bouwen app dient te worden bekendgemaakt bij DPC.
- Voor elk (groeps)account dient een ontwikkelaar aanspreekbaar te zijn.

#### **Aanvraag**

De volgende gegevens dienen in de aanvraag te worden overlegd:

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer opdrachtgever.
- Naam, e-mailadres en telefoonnummer contactpersoon (optioneel).
- Naam van de mobile app.
- Naam, e-mailadres en telefoonnummer leverancier (optioneel).
- De gewenste ontwikkelomgeving (iOS, Android, Windows, BlackBerry)
- Voornaam/letters, achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam en telefoonnummer van de ontwikkelaar(s)/programmeur(s). In dienst van of zzp-er?
- Voornaam/letters, achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam en telefoonnummer van de en stats-viewers (optioneel).
- Moment van beëindiging werkrelatie met ontwikkelaars (accounthouders) (optioneel).

#### **Contact**

Mobile Apps Rijksoverheid  
 Dienst Publiek en Communicatie (DPC)  
 Ministerie van Algemene Zaken,  
 [t] 070-3564266  
 [e] (10)(2e) @minaz.nl

<sup>1</sup> Een ontwikkelaar met genoeg ervaring met het bouwen van mobile apps op de diverse platformen en het publiceren van apps in de diverse stores, is ook bekend met het gebruik van de certificaten die daarbij nodig zijn.

Voor de productie van de iOS (Apple) apps wordt door alle ontwikkelaars die publiceren onder het Rijksoverheid-account, gebruik gemaakt van één van de drie iOS Distribution Certificates. In voorkomende gevallen heeft DPC bevoegdheid met het verstrekken/intrekken/laten vernieuwen van het iOS Distribution Certificate. Beheerders/ontwikkelaars mogen zonder overleg met DPC het iOS Distribution Certificate niet intrekken.

Ter info & m.vr.gr.,

(10)(2e)  
 Team Architectuur  
 Dienst Publiek en Communicatie  
 Ministerie van Algemene Zaken  
 070-356 4368  
 (10)(2e) @minaz.nl

Afwezig op maandagen

**Van:** (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]

**Verzonden:** donderdag 28 november 2019 13:49

**Aan:** (10)(2e)

**Onderwerp:** Publicatie van app in IOS app store als Rijksoverheid.

Beste (10)(2e)

Ik zie in de rijksadresgids dat jij ook iets met apps te maken hebt. Dan weet jij hopelijk iemand die gaat over het aanbieden van een app in naam van de Rijksoverheid. Bij VWS heeft een beleidsafdeling iets laten maken voor de zorgsector en dat willen ze naar buiten brengen als Rijksoverheid. Maar dat wordt door Apple dus niet zomaar geaccepteerd.

SSC-ICT verwijst naar AZ maar degene die het fijne ervan weet is ziek. Daarom probeer ik het nu bij jou.

Weet jij bij wie we hiervoor zouden kunnen aankloppen?

met vriendelijke groet,

(10)(2e)

.....  
**afdeling Informatievoorziening en Facilitair Management**  
**team Informatiemanagement**  
**directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel**  
**ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
[Parnassusplein 5](#) | [Den Haag](#)  
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag  
Op vrijdag werk ik niet